

מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו (להלן: "מדיניות הפרטיות") חלה על האופן שבו אנו, נטספרק בע"מ (להלן: "נטספרק", "אנו", "שלנו" או "אנחנו"), משתמשים במידע אישי (כהגדרתו להלן) הנאסף, מתקבל או נשמר על ידינו אודות אנשים בנוגע לשימוש ב-: (1) אתרי האינטרנט www.netsparkmobile.com, www.netspark.com, search.clearch.org (לרבות אתרי המשנה שלהם, תכניהם והשירותים המוצעים בהם, יחד להלן: "האתר"); ו-(2) אפליקציית המובייל של נטספרק (להלן: "האפליקציה"). האתר, האפליקציה ושירותי הסינון הנזכרים להלן, יכוננו, יחד ולחוד "השירותים".

1. מבוא. מדיניות פרטיות זו מיושמת משום שאנו מכירים בחשיבותה של הפרטיות. מדיניות פרטיות זו מפרטת את נהלי המידע המקוון שלנו ואת הבחירות שתוכל לבצע בנוגע לאופן שבו המידע האישי ייאסף וישמש במסגרת לשירותים. "מידע אישי" משמע כל מידע שעשוי לשמש, לבדו או יחד עם מידע אחר, לזיהוי אישי של אדם, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, שם פרטי ושם משפחה, כתובת דוא"ל ופרטי קשר אחרים.

2. הסכם השימוש ו- EULA. מדיניות פרטיות זו הנה חלק מהסכם השימוש של נטספרק, המפורסם בכתובת <https://www.netsparkmobile.com/dist/netspark/usage.en.pdf> (להלן: "הסכם השימוש") והסכם הרשיון למשתמש קצה באפליקציה, שפורסם באפליקציה (להלן: "EULA"). כל מונחים מודגשים שאינם מוגדרים במדיניות פרטיות זו, יישאו את המשמעות שניתנה להם בהסכם השימוש.

3. הסכמה ושינוי מדיניות הפרטיות. אינך מחויב משפטית למסור לנו מידע אישי, והנך מאשר בזה כי מסירת המידע האישי מתבצעת מרצונך החופשי. שימושך בשירותים מהווה את הסכמתך לתנאי מדיניות פרטיות זו ולאסוף, עיבוד ושיתוף מידע אישי, כמפורט במדיניות פרטיות זו. אם אינך מסכים למדיניות פרטיות זו, אל תכנס לשירותים ואל תשתמש בהם בכל אופן אחר. אנו שומרים על הזכות, על פי שיקול דעתנו, לשנות מדיניות פרטיות זו בכל עת. שינוי כאמור ייכנס לתוקף עשרה (10) ימים לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המתוקנת באתר, והמשך שימושך בשירותים לאחר מכן משמעו כי הנך מקבל שינויים אלו.

4. פרטיות ילדים. השירותים לא נועדו עבור ילדים מתחת לגיל 13. עם זאת, עשויים להיות מקרים שבהם, על פי בקשתך, יסופקו השירותים למכשיר המופעל בדרך כלל על ידי ילדך הקטין (להלן: "הילד") ומידע אישי מסוים בנוגע לילד עשוי להיאסף על ידינו. במקרה כזה, הנך מאשר ומתחייב בזה כי כהורה או משמורנו החוקי של הילד, הנך מסכים לאיסוף, שימוש והעברה של מידע אישי בנוגע לילד, בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו.

5. סוג המידע האישי הנאסף על ידינו ואופן איסופו. נכון לעתה, איננו מחייבים אותך למסור מידע אישי על מנת לקבל גישה למידע הכללי הזמין באתר. אולם, אנו מקבלים ו/או אוספים ממך מידע אישי בדרכים הבאות:

5.1 חשבון. על מנת להשתמש בפונקציות מסוימות המוצעות על ידינו באמצעות השירות, ייתכן שתבקש ליצור חשבון (להלן: "חשבון"). אם תיצור חשבון, תידרש למסור לנו מידע מסוים, כגון שמך, כתובת הדוא"ל שלך, מספרי טלפון וכן סיסמה לשימוש בחשבון. כמו כן, ייתכן שנבקש ממך מידע אישי נוסף במסגרת תהליך רישום החשבון ובמהלך ביצוע הגדרות החשבון. כמו כן, ייתכן שנאסף מידע מסוים בנוגע לשימושך הקבוע בחשבון ו/או לשימוש בשירותים, כגון העדפות משתמש, תחומי עניין והעדפות נוספות. באפשרותך להשתמש בכלי הבקרה מרחוק שלנו (remote device control) על מנת להתחבר לחשבון המשתמש שלך ממכשירים אחרים לצורך שינוי התצורה, ההגדרות ופרטי החשבון שלך.

5.2 פרטי יצירת קשר. אם תפנה אלינו, באמצעות משלוח טופס מקוון שנעמיד לרשותך, או באמצעות משלוח דוא"ל לכתובת דוא"ל שתוצג באתר או באפליקציה, ייתכן שתבקש למסור לנו מידע מסוים כגון שמך וכתובת הדוא"ל שלך.

- 5.3. **נתוני מיקום.** ייתכן שנספק שירותים מבוססי מיקום (להלן: "שירותי מיקום") בנוגע לאפליקציה, התלויים בנתוני המיקום הגאוגרפי של המכשיר בו מותקנת האפליקציה (להלן, בהתאמה: "המכשיר" ו-"נתוני מיקום"). אם תבחר להשתתף בשירותי המיקום, הנך מסכים לכך שנאסוף או נקבל את נתוני המיקום של המכשיר. תוכל להשתמש בהגדרות המכשיר על מנת לנטרל את מאפייני שיתוף המיקום.
- 5.4. **רכישות.** האתר ו/או האפליקציה עשויים לכלול אופציה לרכישת מוצרים או שירותים מסוימים מאיתנו. אם תבחר לבצע רכישה, נבקש ממך מידע לצורך השלמת העסקה. אנו עשויים להשתמש בכלים, בתוכנות או בשירותים של נותני שירות צד ג' לצורך ביצוע עסקאות מטעמנו, ובמקרה כאמור הנך מאשר ומסכים לקרוא ולאשר את הסכם השימוש ולמדיניות הפרטיות של נותן השירות צד ג'.
- 5.5. **קבצי לוג.** אנו עשויים להשתמש בקבצי לוג. המידע המופיע בקבצי הלוג כולל כתובת IP, סוג דפדפן, חותמת תאריך/זמן, עמודי הפניה/יציאה, פעולות סינון, הקלקות וכל מידע אחר העשוי להימסר לנו מהדפדפן שלך. אנו עשויים להשתמש במידע כאמור לצורך ניתוח מגמות, ניהול השירותים, מעקב אחר תעבורת המשתמש בשירותים ולצורך איסוף מידע דמוגרפי.
- 5.6. **נתוני מכשירים ניידים.** אנו עשויים לאסוף מידע מוגבל מהמכשיר לצורך אספקת האפליקציה והפונקציות שלה. מידע כאמור עשוי לכלול את סוג המכשיר, זיהוי המכשיר (ID), חותמות תאריך וזמן של השימוש באפליקציה, פרטים על אירועים שהתרחשו במכשיר כגון קריסות, פעילות מערכת, הגדרות חומרה, סוג דפדפן, שפת דפדפן, תאריך ושעה של הבקשה שלך וה-URL המבוקש. כמו כן, אנו עשויים להשתמש בטכנולוגיית מעקב באפליקציה, על מנת לסייע לנו לאסוף נתונים סטטיסטיים מצטברים, אולם לא נשתמש במידע אישי לצרכים אלו.
- 5.7. **אפליקציות מותקנות.** אנו עשויים לאסוף מידע אודות האפליקציות המותקנות במכשיר, לצורך מתן שירותינו.
- 5.8. **תוכן.** במידה שהסכמת למסור לנו נתונים כאמור, אנו עשויים לאסוף תוכן מסוים (לרבות תמונות) שנתקבל במכשיר ו/או נוצר ו/או נשמר במכשיר, על מנת לתת לך את השירותים שביקשת. באפשרותך לקבוע ולשנות את היקף התוכן שנאסף, באמצעות התאמת הגדרות החשבון ו/או הגדרות האפליקציה. במידה שכל תוכן שנאסף הנו תוכן של צד ג', הנך מצהיר ומתחייב בזה כי קיבלת את כל ההסכמות והאישורים, במידת הצורך, הנחוצים על מנת להעביר לנו ולהתיר לנו להשתמש בתוכן כאמור, כמפורט במדיניות פרטיות זו, וכי תשפה אותנו כנגד כל תביעת צד ג' שתוגש בגין קבלת התוכן על ידנו או בגין שימושנו בתוכן.
- 5.9. **מידע אודות שיחות טלפון.** במידע שהסכמת למסור לנו נתונים כאמור, אנו עשויים לאסוף ולעבד מידע בנוגע לשיחות טלפון שנתקבלו ו/או יצאו מהמכשיר, על מנת לספק את שירותינו.
- 5.10. **עוגיות וטכנולוגיות מעקב אחרות.** במסגרת שירותינו, אנו עשויים להשתמש ב-"עוגיות", קבצי זיהוי אנונימיים וטכנולוגיות מעקב אחרות, על מנת שנוכל לספק את שירותינו, להציג בפניך מידע מותאם אישית ועל מנת לשפר את חוויית המשתמש במסגרת השימוש בשירותים. "עוגיה" הנה קובץ טקסט קטן המשמש, לדוגמה, לאיסוף מידע אודות פעילות בשירותים ועל מנת לאחזר מידע שנמסר קודם לכן (לדוגמה, לצורך זיהוי בעת כניסה לשירות). עוגיות מסוימות וטכנולוגיות אחרות עשויות לשמש לצורך אחזור מידע אישי, כגון כתובת IP שצוינה קודם לכן על ידי משתמש. רוב הדפדפנים מאפשרים לשלוט בעוגיות, לרבות אם לאשרן או לא לאשרן ואופן הסרתן. ניתן להגדיר את רוב הדפדפנים באופן שתקבל הודעה אם לאשר עוגיה, או שבאפשרותך לחסום עוגיות בדפדפן.
- 5.11. **Google Analytics.** האתר עשוי להשתמש בכלי הנקרא "Google Analytics" על מנת לאסוף מידע אודות השימוש בשירות. Google Analytics אוסף מידע כגון תדירות ביקורי המשתמשים בשירות, העמודים בהם הם מבקרים ובאלו אתרים הם משתמשים לפני הכניסה לשירות. אנו משתמשים במידע המתקבל ב-Google Analytics על מנת לתחזק ולשפר את השירות ואת מוצרינו. איננו משלבים בין המידע שנאסף במסגרת השימוש ב-Google Analytics ובין מידע אישי מזהה. יכולתה של Google להשתמש ולשתף מידע שנאסף

באמצעות Google Analytics אודות ביקוריך ושימושך בשירות, מוגבלת על פי הסכם השירות של Google Analytics, המפורסם בכתובת <http://www.google.com/analytics/terms/us.html> ומדיניות הפרטיות של Google, המפורסמת בכתובת <http://www.google.com/policies/privacy>. תוכל לקרוא אודות האופן בו Google אוספת ומעבדת נתונים במסגרת Google Analytics בכתובת <http://www.google.com/policies/privacy/partners>. באפשרותך למנוע את השימוש בנתוניך על ידי Google Analytics באמצעות הורדה והתקנה של ה-Google Analytics Add-on Browser Opt-out, הנמצא בכתובת <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

6. כיצד אנו משתמשים במידע שאנו אוספים

אנו עשויים להשתמש במידע אישי שנאסף על ידינו כנזכר לעיל, בדרכים הבאות:

- 6.1. לצורך מתן השירותים, על מנת להפעיל ולשפר את האפליקציה והאתר שלנו ואת השירותים הנכללים בהם ולצורך פיתוח שירותים חדשים.
- 6.2. על מנת ליצור עמך קשר בנוגע לשירותים ובנוגע לשירותים מסוימים אליהם נרשמת, ולצורך זיהוי ואימות כניסתך לחלקי השירותים אליהם הנך רשאי להיכנס.
- 6.3. אנו עשויים להשתמש בכתובת הדוא"ל הייחודית שלך או במספר הטלפון הסלולרי שלך על מנת: (1) לשלוח לך תכתובות הקשורות לשירות, כגון מכתבי הצטרפות לשירות, תזכורות חיוב, מידע לגבי בעיות טכניות בשירות והודעות אבטחה, (2) על מנת להודיע לך אודות שינויים או עדכונים עתידיים ו-(3) על מנת להגיב לבקשת תמיכה או לבקשות מנהליות (לדוגמה, שינוי סיסמה).
- 6.4. על מנת להעניק לך חווית משתמש עקבית ואישית יותר במסגרת התקשורת ביננו ובמסגרת השימוש בשירותינו, אנו רשאים להוסיף למידע הנאסף על ידינו על פי מדיניות פרטיות זו, מידע שנתקבל מהחברות הקשורות שלנו (להלן: "קבוצת נטספרק") המספקות לך שירותים מסוימים.

7. אופן שיתוף המידע האישי על ידינו

אנו עשויים לשתף מידע אישי במקרים הבאים:

- 7.1. אנו עשויים לשתף מידע אישי עם החברות הקשורות וחברות הבת שלנו, המקומיות והזרות, החברות בקבוצת נטספרק, על מנת שתוכלנה לסייע לנו בעיבוד המידע האישי ובמתן השירותים.
- 7.2. אנו עשויים לשתף מידע אישי עם נותני שירות צד ג' ושותפים, על מנת שסייעו לנו בפעולותינו העסקיות ועל מנת שנוכל לספק את שירותינו לך ולמשתמשים אחרים. מידע כאמור עשוי להיות מועבר למדינות אחרות. אנו עושים מאמצים סבירים מסחרית על מנת להתקשר עם נותני שירות צד ג' ושותפים המפרסמים מדיניות פרטיות החלה על עיבוד מידע אישי על ידם.
- 7.3. במידה שנרשמת לשירות באמצעות נותן שירותים מנוהלים (להלן: "המנהל") וביקשת להעניק גישה לחשבונך למנהל כאמור, נהיה רשאים לשתף מידע אישי עם מנהל כאמור.
- 7.4. אנו רשאים לשתף מידע אישי אם אנו סבורים בתום לב כי גישה, שימוש, שמירה או גילוי של המידע נחוצים באופן סביר על מנת: (1) לקיים כל חוק חל, תקנה, הליך משפטי או בקשה ממשלתית ניתנת לאכיפה; (2) לאכוף את הסכם השירות או ה-EULA, לרבות חקירת הפרות פוטנציאליות; (3) לזהות, למנוע או לטפל באופן אחר בבעיות הונאה, אבטחה או בבעיות טכניות; (4) להתגונן מפני פגיעה בזכויות, בקניין או בבטיחות של נטספרק, משתמשינו או הציבור, כנדרש או כמותר על פי חוק.

- 8. שימוש במידע אנונימי.** אנו עשויים להשתמש במידע אנונימי (כהגדרתו להלן) או לגלותו לנותני שירות צד ג', על מנת לשפר את שירותינו ואת חוויית המשתמש שלך במסגרת השימוש בשירותינו. כמו כן, אנו עשויים לגלות מידע אנונימי (בתמורה או ללא תמורה) לצדדים שלישיים, לרבות למפרסמים ושותפים. "**מידע אנונימי**" משמע מידע שאינו מאפשר זיהוי של משתמש אינדיבידואלי, כגון מידע מצטבר אודות השימוש בשירותינו.
- 9. אבטחה.** אנו שמים דגש על אבטחת המידע האישי. אנו פועלים בהתאם לסטנדרטים מקובלים, לרבות שימוש באמצעי בטחון מנהליים, פיזיים וטכניים, על מנת להגן על המידע האישי, לרבות באמצעות הצפנת נתונים. עם זאת, אף אמצעי תשדורת מקוונת ואף אמצעי אחסון אלקטרוני אינם בטוחים ב-100%. לפיכך, אף שאנו שואפים ליישם אמצעים מקובלים לצורך הגנת המידע האישי שלך, איננו יכולים להבטיח את אבטחתו או סודיותו המלאים. בכל שאלה בנוגע לאבטחת המידע בשירות, ניתן לפנות אלינו לכתובת support@netsparkmobile.com.
- 10. הסרה.** תוכל לבחור שלא לקבל מאיתנו הודעות דוא"ל פרסומיות או הודעות דוא"ל אחרות בנוגע לשירותים, באמצעות לחיצה על קישור הסרה המופיע בתחתית כל הודעת דוא"ל הנשלחת על ידינו. לתשומת לבך, אף אם תבחר שלא לקבל מאיתנו את הודעות הדוא"ל כנזכר לעיל, נוכל לשלוח לך תגובה לכל בקשת "צרו קשר" או בקשת תמיכה או בקשה מנהלית אחרת שתשלח (לדוגמה, בנוגע לבקשת איפוס סיסמה) על מנת לאפשר לך להשתמש בשירותים.
- 11. בחירה.** בכל עת, תוכל לבחור למסור או לאפשר מסירת מידע אישי או לא למסור או לאפשר מסירה כאמור. אף אם תבחר לא למסור מידע אישי הכרחי, תוכל לבקר בחלק מהשירותים, אולם לא תוכל להיכנס לאופציות, תכניות, הצעות ושירותים מסוימים הנוגעים לקשר בינך לביננו.
- 12. מיזוג, מכירה או פשיטת רגל.** במידה שחברתנו תירכש על ידי- או תמוזג עם- חברת צד ג', או במקרה של פשיטת רגל או אירוע דומה, אנו שומרים על הזכות להעביר או להמחות מידע אישי בקשר לאירועים כאמור.
- 13. התחייבות.** אנו מחויבים להגן על פרטיותך. הגנת פרטיות מקוונת הנה תחום מתפתח, ואנו מפתחים את שירותנו ללא הרף על מנת לעמוד בדרישות הגנת הפרטיות. בכל הערה או שאלה בנוגע למדיניות הפרטיות של נטספרק, או בנוגע למידע האישי שלך המאוחסן על ידינו והמשמש אותנו, נא פנה אלינו לכתובת support@netsparkmobile.com.