

נטספארק- מדיניות ביטולים

מדיניות ביטול זו ("מדיניות") קובעת את זכויות ביטול המנוי, והרישיון מכוחו, של לקוחות נטספארק. למונחים במדיניות זו יהיו המשמעויות המפורטות ב"הסכם הרישיון למשתמש הקצה של נטספארק".

1. דרכי יצירת קשר

משתמש יכול לצור קשר עם נטספארק בדרכים הבאות:

- בטלפון 0732649287.
- באמצעות דואר רשום לכתובת רחבעם זאבי 2, גבעת שמואל.
- באמצעות דואר אלקטרוני בכתובת support@netsparkmobile.com
- דרך האתר שלנו בכתובת netsparkmobile.com

הודעת הביטול צריכה לכלול את שמך ו-4 ספרות אחרונות של אמצעי תשלום ("הודעת ביטול"). במידה והודעת הביטול ניתנת בעל-פה, תהיה לנטספארק הזכות לבקש פרטי זיהוי נוספים.

2. פירוט החזרים כספיים לפי תקופת המנוי ודרכי התשלום

Apple App Store	Google Play	כרטיס אשראי או PayPal	תקופת המנוי
<p>החזר כספי (אם בכלל) יינתן בהתאם לתנאי מדיניות הביטול של Apple App Store.</p> <p>נטספארק לא תהיה מחויבת בהחזר כספי כלשהו.</p>	<p>במידה והודעת הביטול של הלקוח התקבלה ע"י נטספארק במהלך 30 הימים הראשונים של תקופת המנוי, הלקוח יהיה זכאי להחזר מלא של כל סכום דמי המנוי הרלוונטיים לתקופת המנוי הנוכחית.</p> <p>אחרת, אם הודעת הביטול של הלקוח התקבלה לאחר 30 הימים הראשונים של תקופת המנוי, הלקוח יהיה זכאי להחזר כספי יחסי של דמי המנוי הנוכחיים, בכפוף לתשלום דמי ביטול על סך 20 ש"ח.</p> <p><i>* המדיניות לעיל לא תחול במקרה בו הלקוח כבר ביקש ו/או קיבל החזר דרך Google Play בהתאם לתנאי הביטול של Google Play.</i></p>	<p>במידה והודעת הביטול של הלקוח התקבלה ע"י נטספארק במהלך 30 הימים הראשונים של תקופת המנוי, הלקוח יהיה זכאי להחזר מלא של כל סכום דמי המנוי הרלוונטיים לתקופת המנוי הנוכחית.</p> <p>אחרת, אם הודעת הביטול של הלקוח התקבלה לאחר 30 הימים הראשונים של תקופת המנוי, הלקוח יהיה זכאי להחזר כספי יחסי של דמי המנוי הנוכחיים, בכפוף לתשלום דמי ביטול על סך 20 ש"ח.</p>	מנוי שנתי
	<p>במידה והודעת הביטול של הלקוח התקבלה ע"י נטספארק במהלך 30 הימים הראשונים של תקופת המנוי, הלקוח יהיה זכאי להחזר מלא של כל סכום דמי המנוי הרלוונטיים לתקופת המנוי הנוכחית.</p> <p>אחרת, אם הודעת הביטול של הלקוח התקבלה לאחר 30 הימים הראשונים של תקופת המנוי, הלקוח יהיה זכאי להחזר כספי יחסי של דמי המנוי הנוכחיים.</p> <p><i>* המדיניות לעיל לא תחול במקרה בו הלקוח כבר ביקש ו/או קיבל החזר דרך Google Play בהתאם לתנאי הביטול של Google Play.</i></p>	<p>במידה והודעת הביטול של הלקוח התקבלה ע"י נטספארק במהלך 7 הימים הראשונים של תקופת המנוי, הלקוח יהיה זכאי להחזר מלא של כל סכום דמי המנוי הרלוונטיים לתקופת המנוי הנוכחית.</p> <p>אחרת, אם הודעת הביטול של הלקוח התקבלה לאחר 7 הימים הראשונים של תקופת המנוי, הלקוח יהיה זכאי להחזר כספי יחסי של דמי המנוי הנוכחיים.</p>	מנוי חודשי