

מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו (להלן: "**מדיניות הפרטיות**") חלה על האופן שבו אנו, נטספרק בע"מ (להלן: "**נטספרק**"), "**אנו**", "**שלנו**" או "**אנחנו**"), משתמשים במידע אישי (כהגדרתו להלן) הנאסף, מתקבל או נשמר על ידינו אודות אנשים בנוגע לשימוש ב-: (1) אתרי האינטרנט www.netsparkmobile.com, www.netspark.com, search.clearch.org (לרבות אתרי המשנה שלהם, תכניהם והשירותים המוצעים בהם, יחד להלן: "**האתר**"); ו-(2) אפליקציית המובייל של נטספרק (להלן: "**האפליקציה**"). האתר, האפליקציה ושירותי הסינון הנזכרים להלן, יכונן, יחד ולחוד "**השירותים**".

1. **מבוא.** מדיניות פרטיות זו מיושמת משום שאנו מכירים בחשיבותה של הפרטיות. מדיניות פרטיות זו מפרטת את נהלי המידע המקוון שלנו ואת הבחירות שתוכל לבצע בנוגע לאופן שבו המידע האישי ייאסף וישמש במסגרת השירותים. "**מידע אישי**" משמע כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ובכלל זה כל נתון המתייחס לאדם מזוהה או אדם הניתן לזיהוי במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, לרבות, מבלי לגרוע מכלליות האמור, שם פרטי ושם משפחה, מספר זהות, כתובת דוא"ל, נתוני מיקום או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי.
2. **הסכמה ושינוי מדיניות הפרטיות.** לא חלה עליך חובה חוקית למסור לנו מידע אישי, והנך מאשר בזה כי מסירת המידע האישי נעשית בהסכמתך ומרצונך החופשי אך במידה שתחליט שלא למסור מידע מסוים, ייתכן שלא נוכל לספק לך שירותים או חל מהם. שימושך בשירותים מהווה את הסכמתך לתנאי מדיניות פרטיות זו ולכל איסוף, עיבוד ושיתוף מידע אישי, כמפורט במדיניות פרטיות זו. אם אינך מסכים למדיניות פרטיות זו, אל תכנס לשירותים ואל תשתמש בהם בכל אופן אחר. אנו שומרים על הזכות, על פי שיקול דעתנו, לשנות מדיניות פרטיות זו בכל עת. שינוי כאמור ייכנס לתוקף לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המתוקנת באתר או באפליקציה, והמשך שימושך בשירותים לאחר מכן משמעו כי הנך מקבל שינויים אלו.
3. **פרטיות ילדים.** השירותים לא נועדו עבור ילדים מתחת לגיל 13. עם זאת, עשויים להיות מקרים שבהם, על פי בקשתך, יסופקו השירותים למכשיר המופעל בדרך כלל על ידי ילדך הקטין (להלן: "**הילד**") ומידע אישי מסוים בנוגע לילד עשוי להיאסף על ידינו. במקרה כזה, הנך מאשר ומתחייב בזה כי כהורה או כאפוטרופוס החוקי של הילד, הנך מסכים לאיסוף, שימוש והעברה של מידע אישי בנוגע לילד, בהתאם להוראות מדיניות פרטיות זו.
4. **סוג המידע האישי הנאסף על ידינו ואופן איסופו.** נכון לעתה, איננו מחייבים אותך למסור מידע אישי על מנת לקבל גישה למידע הכללי הזמין באתר. אולם, אנו מקבלים ו/או אוספים ממך מידע אישי בדרכים הבאות:
 - 4.1. **חשבון.** על מנת להשתמש בפונקציות מסוימות המוצעות על ידינו באמצעות השירות, ייתכן שתבקש ליצור חשבון (להלן: "**חשבון**"). אם תיצור חשבון, תידרש למסור לנו מידע מסוים, כגון שמך, כתובת הדוא"ל שלך, מספרי טלפון וכן סיסמה לשימוש בחשבונך. כמו כן, ייתכן שנאסוף מידע מסוים בנוגע לשימושך הקבוע בחשבון ו/או לשימוש בשירותים, כגון העדפות משתמש, תחומי עניין והעדפות נוספות. באפשרותך להשתמש בכלי הבקרה מרחוק שלנו (Remote device control) על מנת להתחבר לחשבון המשתמש שלך ממכשירים אחרים לצורך שינוי התצורה, ההגדרות ופרטי החשבון שלך. סירוב למסירת מידע כאמור יימנע מאתנו לספק לך שירותים מסוימים.
 - 4.2. **פרטי יצירת קשר.** אם תפנה אלינו, באמצעות משלוח טופס מקוון שנעמיד לרשותך, או באמצעות משלוח דוא"ל לכתובת דוא"ל שתוצג באתר או באפליקציה, ייתכן שתבקש למסור לנו מידע מסוים כגון שמך וכתובת הדוא"ל שלך. בנוסף, אנו עשויים לשמור את תוכן פנייתך לטובת מתן ושיפור השירות. אם תסרב למסור לנו פרטים כאמור לא נוכל לטפל בפנייתך.
 - 4.3. **נתוני מיקום.** ייתכן שנספק שירותים מבוססי מיקום (להלן: "**שירותי מיקום**") בנוגע לאפליקציה, התלויים בנתוני המיקום הגאוגרפי של המכשיר בו מותקנת האפליקציה (להלן,

בהתאמה: "**המכשיר**" ו-**נתוני מיקום**). אם תבחר להשתתף בשירותי המיקום, הנך מסכים לכך שנאסוף או נקבל את נתוני המיקום של המכשיר. תוכל להשתמש בהגדרות המכשיר על מנת לנטרל את מאפייני שיתוף המיקום. סירוב לאיסוף מידע כאמור ימנע מאיתנו לספק לך שירותים מבוססי מיקום.

4.4. **רכישות.** האתר ו/או האפליקציה עשויים לכלול אופציה לרכישת מוצרים או שירותים מסוימים מאיתנו. אם תבחר לבצע רכישה, תתבקש למסור מידע לצורך השלמת העסקה כגון פרטי התקשרות ופרטי תשלום. מידע ביחס לפרטי אמצעי תשלום לא יישמר על ידינו ואנו עושים שימוש בכלים, בתוכנות או בשירותים של נותני שירות צד ג' לצורך ביצוע עסקאות מטעמנו, ועיבוד המידע האישי שלך ייעשה על ידי צד ג' כאמור ובכפוף למדיניות הפרטיות של נותן השירות צד ג'. אם תסרב למסור פרטים כאמור לא תוכל לרכוש מאיתנו מוצרים או שירותים מסוימים.

4.5. **קבצי לוג.** אנו עשויים להשתמש בקבצי לוג. המידע המופיע בקבצי הלוג כולל כתובת IP, סוג דפדפן, חותמת תאריך/זמן, עמודי הפניה/יציאה, פעולות סינון, הקלקות וכל מידע אחר העשוי להימסר לנו מהדפדפן שלך. אנו עשויים להשתמש במידע כאמור לצורך ניתוח מגמות, ניהול השירותים, מעקב אחר תעבורת המשתמשים בשירותים ולצורך איסוף מידע דמוגרפי.

4.6. **נתוני מכשירים ניידים.** אנו עשויים לאסוף מידע מוגבל מהמכשיר לצורך אספקת האפליקציה והפונקציות שלה. מידע כאמור עשוי לכלול את סוג המכשיר, זיהוי המכשיר (ID), חותמות תאריך וזמן של השימוש באפליקציה, פרטים על אירועים שהתרחשו במכשיר כגון קריסות, פעילות מערכת, הגדרות חומרה, סוג דפדפן, שפת דפדפן, תאריך ושעה של הבקשה שלך וה-URL המבוקש. כמו כן, אנו עשויים להשתמש בטכנולוגיית מעקב באפליקציה, על מנת לסייע לנו לאסוף נתונים סטטיסטיים מצטברים, אולם לא נשתמש במידע אישי לצרכים אלו.

4.7. **אפליקציות מותקנות.** אנו עשויים לאסוף מידע אודות האפליקציות המותקנות במכשיר, לצורך מתן שירותינו.

4.8. **תוכן.** במידה שהסכמת למסור לנו נתונים כאמור, אנו עשויים לאסוף תוכן מסוים (לרבות תמונות) שנתקבל במכשיר ו/או נוצר ו/או נשמר במכשיר, על מנת לתת לך את השירותים שביקשת. באפשרותך לקבוע ולשנות את היקף התוכן שנאסף, באמצעות התאמת הגדרות החשבון ו/או הגדרות האפליקציה. במידה שכל תוכן שנאסף הנו תוכן של צד ג', הנך מצהיר ומתחייב בזה כי קיבלת את כל ההסכמות והאישורים, במידת הצורך, הנחוצים על מנת להעביר לנו ולהתיר לנו להשתמש בתוכן כאמור, כמפורט במדיניות פרטיות זו, וכי תשפה אותנו כנגד כל תביעת צד ג' שתוגש בגין קבלת התוכן על ידנו או בגין שימושנו בתוכן.

4.9. **מידע אודות שיחות טלפון.** במידה שהסכמת למסור לנו נתונים כאמור, אנו עשויים לאסוף ולעבד מידע בנוגע לשיחות טלפון שנתקבלו ו/או יצאו מהמכשיר, על מנת לספק את שירותינו.

4.10. **עוגיות וטכנולוגיות מעקב אחרות.** במסגרת שירותינו, אנו עשויים להשתמש ב-"עוגיות", קבצי זיהוי אנונימיים וטכנולוגיות מעקב אחרות, על מנת שנוכל לספק את שירותינו, להציג בפניך מידע מותאם אישית ועל מנת לשפר את חוויית המשתמש במסגרת השימוש בשירותים. "עוגיה" הנה קובץ טקסט קטן המשמש, לדוגמה, לאיסוף מידע אודות פעילות בשירותים ועל מנת לאחזר מידע שנמסר קודם לכן (לדוגמה, לצורך זיהוי בעת כניסה לשירות). עוגיות מסוימות וטכנולוגיות אחרות עשויות לשמש לצורך אחזור מידע אישי, כגון כתובת IP שצוינה קודם לכן על ידי משתמש.

חלק מהעוגיות מופעלות בידי צדדים שלישיים וייתכן כי מידע שייאסף באמצעותן יעבור לאותם צדדים, למטרות מסחריות או למטרות פנימיות הנוגעות לשיפור השירות וכיוצא"ב. היכולת של אותם צדדים שלישיים לעשות שימוש במידע, לרבות באופן מזוהה, תלויה בשאלה האם נרשמתם לשירותים של אותם הצדדים והסכמתם לתנאי הפרטיות שלהם.

רוב הדפדפנים מאפשרים לשלוט בעוגיות, לרבות אם לאשרן או לא לאשרן ואופן הסרתן. ניתן להגדיר את רוב הדפדפנים באופן שתקבל הודעה אם לאשר עוגיה, או שבאפשרותך לחסום עוגיות בדפדפן.

4.11. **Google Analytics**. האתר עשוי להשתמש בכלי הנקרא "Google Analytics" על מנת לאסוף מידע אודות השימוש בשירותים. Google Analytics אוסף מידע כגון תדירות ביקורי המשתמשים בשירותים, העמודים בהם הם מבקרים ובאלו אתרים הם משתמשים לפני הכניסה לשירותים. אנו משתמשים במידע המתקבל מ-Google Analytics על מנת לתחזק ולשפר את השירותים ואת מוצרינו. איננו משלבים בין המידע שנאסף במסגרת השימוש ב-Google Analytics ובין מידע אישי מזהה. יכולתה של Google להשתמש ולשתף מידע שנאסף באמצעות Google Analytics אודות ביקורך ושימושך בשירותים, מוגבלת על פי הסכם השירות של Google Analytics, המפורסם בכתובת <http://www.google.com/analytics/terms/us.html> ומדיניות הפרטיות של Google, המפורסמת בכתובת <http://www.google.com/policies/privacy>. תוכל לקרוא אודות האופן בו Google אוספת ומעבדת נתונים במסגרת Google Analytics בכתובת <http://www.google.com/policies/privacy/partners>. באפשרותך למנוע את השימוש בנתוניך על ידי Google Analytics באמצעות הורדה והתקנה של Opt- Google Analytics Browser Add-on, הנמצא בכתובת <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

5. לא לו מטרוות אנו אוספים את המידע

בנוסף למטרות השימוש המפורטות לעיל, אנו עשויים להשתמש במידע אישי שנאסף על ידינו כזכר לעיל, גם בדרכים ולמטרות הבאות:

5.1. לצורך מתן השירותים, על מנת להפעיל ולשפר את האפליקציה והאתר שלנו ואת השירותים הנכללים בהם ולצורך פיתוח שירותים חדשים.

5.2. על מנת ליצור עמך קשר בנוגע לשירותים ובנוגע לשירותים מסוימים אליהם נרשמת, ולצורך זיהוי ואימות כניסתך לחלקי השירותים אליהם הנך רשאי להיכנס.

5.3. על מנת ליצור עמך קשר ולתת מענה לכל פניה או תלונה.

5.4. אנו עשויים להשתמש בכתובת הדוא"ל הייחודית שלך או במספר הטלפון הסלולרי שלך על מנת: (1) לשלוח לך תכתובות הקשורות לשירות, כגון מכתבי הצטרפות לשירות, תזכורות חיוב, מידע לגבי בעיות טכניות בשירות והודעות אבטחה, (2) על מנת להודיע לך אודות שינויים או עדכונים עתידיים ו-(3) על מנת להגיב לבקשת תמיכה או לבקשות מנהליות (לדוגמה, שינוי סיסמה).

5.5. על מנת להעניק לך חווית משתמש עקבית ואישית יותר במסגרת התקשורת ביננו ובמסגרת השימוש בשירותינו, אנו רשאים להוסיף למידע הנאסף על ידינו על פי מדיניות פרטיות זו, מידע שנתקבל מהחברות הקשורות שלנו (להלן: "**קבוצת נטספרק**") המספקות לך שירותים מסוימים.

5.6. לצורך אבטחת המידע באתר ועמידה בהוראות הדין.

5.7. לצורך התגוננות בהליכים משפטיים.

5.8. לצורך הגנה על אינטרסים לגיטימיים שלנו או של צד שלישי.

6. אופן שיתוף המידע האישי על ידינו

אנו עשויים לשתף מידע אישי במקרים הבאים:

- 6.1. אנו עשויים לשתף מידע אישי עם החברות הקשורות וחברות הבת שלנו, המקומיות והזרות, החברות בקבוצת נטספרק, על מנת שתוכלנה לסייע לנו בעיבוד המידע האישי ובמתן השירותים.
- 6.2. אנו עשויים לשתף מידע אישי עם נותני שירות צד ג', לרבות ספקי מערכות ושותפים, על מנת שיסייעו לנו בפעולותינו העסקיות ועל מנת שנוכל לספק את שירותינו לך ולמשתמשים אחרים.
- 6.3. במידה שנרשמת לשירות באמצעות נותן שירותים מנוהלים (להלן: "המנהל") וביקשת להעניק גישה לחשבונך למנהל כאמור, נהיה רשאים לשתף מידע אישי עם מנהל כאמור.
- 6.4. אנו רשאים לשתף מידע אישי אם אנו סבורים בתום לב כי גישה, שימוש, שמירה או גילוי של המידע נחוצים באופן סביר על מנת: (1) לקיים כל חוק חל, תקנה, צו, הליך משפטי או בקשה מרשות ממשלתית או רשות מוסמכת אחרת הניתנת לאכיפה; (2) לאכוף את הסכם השירות או ה-EULA, לרבות חקירת הפרות פוטנציאליות; (3) לזהות, למנוע או לטפל באופן אחר בבעיות הונאה, אבטחה או בבעיות טכניות; (4) להתגונן מפני פגיעה בזכויות, בקניין או בבטיחות של נטספרק, משתמשים או הציבור, כנדרש או כמותר על פי חוק.
- במקרים מסוימים, צדדים שלישיים להם יועבר המידע כאמור בסעיף זה לעיל, יהיו מחוץ לישראל, לרבות בארה"ב. הנך מסכים בזאת כי מידע הנוגע אליך יועבר ויישמר מחוץ לגבולות המדינה, בהתאם להוראות הדין ולשם המטרות שהוצגו לעיל.
7. **שימוש במידע אנונימי.** אנו עשויים להשתמש במידע אנונימי (כהגדרתו להלן) או לגלותו לנותני שירות צד ג', על מנת לשפר את שירותינו ואת חוויית המשתמש שלך במסגרת השימוש בשירותים. כמו כן, אנו עשויים לגלות מידע אנונימי (בתמורה או ללא תמורה) לצדדים שלישיים, לרבות למפרסמים ושותפים. "מידע אנונימי" משמע מידע שאינו מאפשר זיהוי של משתמש אינדיבידואלי, כגון מידע מצטבר אודות השימוש בשירותים.
8. **אבטחה.** אנו שמים דגש על אבטחת המידע האישי. אם פועלים בהתאם לסטנדרטים מקובלים, לרבות שימוש באמצעי בטחון מנהליים, פיזיים וטכניים, על מנת להגן על המידע האישי, לרבות באמצעות הצפנת נתונים. אמצעים אלו מצמצמים את הסיכונים לחדירה בלתי-מורשית למערכות המחשוב שלנו. עם זאת, אף אמצעי תשדורת מקוונת ואף אמצעי אחסון אלקטרוני אינם בטוחים ב-100%. לפיכך, אף שאנו שואפים ליישם אמצעים מקובלים לצורך הגנת המידע האישי שלך, איננו יכולים להבטיח את אבטחתו או סודיותו באופן מוחלט. בכל שאלה בנוגע לאבטחת המידע בשירות, ניתן לפנות אליהם לכתובת: support@netsparkmobile.com.
9. **הסרה.** תוכל לבחור שלא לקבל מאיתנו הודעות דוא"ל פרסומיות או הודעות דוא"ל אחרות בנוגע לשירותים, באמצעות לחיצה על קישור הסרה המופיע בתחתית כל הודעת דוא"ל הנשלחת על ידינו. לתשומת לבך, אף אם תבחר שלא לקבל מאיתנו את הודעות הדוא"ל כנזכר לעיל, נוכל לשלוח לך תגובה לכל בקשת "צרו קשר" או בקשת תמיכה או בקשה מנהלית אחרת שתשלח (לדוגמה, בנוגע לבקשת איפוס סיסמה) על מנת לאפשר לך להשתמש בשירותים.
10. **בחירה.** בכל עת, תוכל לבחור למסור או לאפשר מסירת מידע אישי או לא למסור או לאפשר מסירה כאמור. אף אם תבחר לא למסור מידע אישי הכרחי, תוכל לבקר בחלק מהשירותים, אולם לא תוכל להיכנס לאופציות, תכניות, הצעות ולקבל שירותים מסוימים הנוגעים לקשר בינך לבינו.
11. **מיוזג, מכירה או פשיטת רגל.** במידה שחברתנו תירכש על ידי- או תמוזג עם- חברת צד ג', או במקרה של פשיטת רגל או אירוע דומה, אנו שומרים על הזכות להעביר או להמחות מידע אישי בקשר לאירועים כאמור, בכפוף להוראות הדין.
12. **הזכויות שלך והגנה על הפרטיות שלך.** אנו, בעלי השליטה במאגר המידע המכיל את המידע המפורט במדיניות זו. אנו מחויבים להגן על פרטיותך. חשוב לנו שתדע, שהנך רשאי לעיין במידע עליך המצוי אצלנו, וככל שתמצא שמידע זה אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, הנך מוזמן לפנות אלינו בבקשה

מפורטת לתקן או למחוק את המידע כאמור, בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ותקנות הגנת הפרטיות (תנאים לעיון במידע וסדרי הדין בערעור על סירוב לבקשת עיון), תשמ"א-1981. בכל הערה או שאלה בנוגע לנושא זה, למדיניות הפרטיות של נטספרק, או בנוגע למידע האישי שלך המאוחסן על ידינו והמשמש אותנו, נא פנה אלינו לכתובת support@netsparkmobile.com.